



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Sándor Hotelben. Nagyon örülünk, hogy bennünket választott. A hotel egész személyzete azon lesz, hogy az Ön kényelmét, igényeit maximálisan kiszolgálja. Pihenéshez nagyon kellemes időt, nyugodt körülményeket kívánunk.

Tisztelettel,

Balatoni Sándor
Tulajdonos

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a nálunk töltött szabadideje gondmentes legyen, megkérjük, hogy az alábbi felsoroltakat szíveskedjenek elfogadni és betartani.

- Elektromos sütő- és főzőberendezéseket a szálloda szobájában használni tilos és veszélyes!
- A szobában vasalni tilos és veszélyes! Vasalásra szánt ruháját adja át a szobaasszonyoknak, illetve jelezze a recepciónál!
- Élelmiszert a szobai minibárban tartani tilos!
- A szálloda épületén belül dohányozni tilos!
- A szálloda területén hangoskodni tilos!
- 22:00 óra után kérjük a TV-t szíveskedjen lehalkítani, hogy a többi vendég nyugalma ne zavarja!
- A szoba elhagyása esetén, kérjük, ellenőrizze, hogy a TV-t, villanyt lekapcsolta, a vízcsapot pedig lezárta!
- Mielőtt a szobát elhagyja, kérjük, ellenőrizze, hogy minden nyílászárót és ajtót bezárta.
- Őrizetlen tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A reggeli büféasztalról helyben bármennyit fogyaszthat, de az étteremből élelmiszert ne hozzanak ki.

Megértésüket és szíves közreműködésüket köszönjük:

A Sándor Hotel vezetősége

SÁNDOR HOTEL****

📍 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

☎ +36 72 512-222

📠 +36 72 512-223

🌐 www.sandorhotel.hu

✉ info@sandorhotel.hu



SÁNDOR HOTEL ★★★★

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Érkezés

A szobát érkezés napján 14:00 óra után lehet elfoglalni.

Távozás

Kérjük, hogy a szobákat az utazás napján 11:00 óráig hagyják el. A késői kicsekkolás plusz költsége óránként 3000 Ft. Ha 16 óráig nem hagyja el a szobát akkor plusz egy éjszakai árat számítunk fel!

Keletkezett károk

A tartózkodási ideje alatt a szobában keletkezett károk Önt terhelik. A szolgáltató a javítási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

Kulcsok

Kérjük, tartózkodás alatt a szálloda elhagyásakor minden esetben, ill. távozáskor szíveskedjenek leadni a kulcsot vagy a kártyát a recepciónál. Az elveszett, vagy le nem adott kulcs díja: 4 000 Ft

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK A-tól Z-ig

Ágynemű

Ágynemű cseréje hetente minimum kétszer történik. Kérésre naponta cseréljük! Igényét jelezze a recepción!

Allergénmentes termékek

Gluténmentes, laktózmentes, termékekről kérjen tájékoztatást a recepción. Egyéb allergénekről érdeklődjön a recepción.

Bár

Nyitvatartás: 0-tól 24:00 óráig

Cipőtisztítás, Cipőtisztító készlet, Cipőkanál

Recepción igényelhető, a cipőtisztító készlet 1.600 Ft értékben.

Csomagmegőrzés és szállítás

Információ a recepciónál (mellék: 0)

Ébresztés – recepció

Kérjük, egyeztesse a recepciós személyzettel személyesen vagy telefonon (mellék: 0) keresztül.

Étterem

Nyitvatartás: hétfőtől szombatig 16-22 óráig. Vasárnap félpanzió igényelhető!

Étlapunk megtekinthető a recepción, az étteremben, valamint elérhető a honlapunkon is.

SÁNDOR HOTEL****

📍 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

☎ +36 72 512-222

📠 +36 72 512-223

🌐 www.sandorhotel.hu

✉ info@sandorhotel.hu



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

Fénymásolás, nyomtatás

Fénymásolásra, nyomtatásra a recepción van lehetőség térítés ellenében.

Fizetési lehetőségek

Készpénz (HUF, EUR,), hitelkártya, bankkártya, SZÉP kártya elfogadó hely A következő kártyákat fogadjuk el: Master Card, Visa, Maestro, American Express

Fürdőköpeny

Recepción igényelhető, 1000 Ft / fő.

Háziállatok (kizárólag kistestű)

5 000 HUF / kis testű állat / éj

Információs anyagok

A recepciós pult mellett található állványon vendégeink kedvükre válogathatnak programajánló füzetek és különböző prospektusok között.

Internet, Wifi

Az internet ingyenes a szálloda egész területén, kábellel vagy Wifivel használható. Internetkábel a recepción igényelhető.

Klíma

A szobákban az egyénileg szabályozható klíma berendezés csak csukott ablakoknál üzemel!

Konferenciaterem

50 fő befogadására kialakított konferencia termünk klímával és kitűnő hangtechnikával, házimozi rendszerrel, projektorral felszerelt.

Kozmetikai termékek bekészítése

Papír kozmetikai kendő, zuhanysapka és szappan van bekészítve minden fürdőszobába.

Központi széf

Az értékeket kérésre a recepción központi széfben tudjuk elhelyezni.

Levélpapír, boríték

Recepción igényelhető.

Lift

A nap 24 órájában a vendégek rendelkezésére áll.

SÁNDOR HOTEL****

📍 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

☎ +36 72 512-222

📠 +36 72 512-223

🌐 www.sandorhotel.hu

✉ info@sandorhotel.hu



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

Minibár

Árlista

Kereki Theodora szénsavas (0,33l)	800 Ft
Kereki Theodora szénsavmentes (0,33l)	800 Ft
Sós mogyoró	900 Ft

Mosás és vasalási szolgáltatás

A szállodában mosási és vasalási szolgáltatás igényelhető: jelzik ezen szándékukat a recepción, mi pedig mielőbb kimossuk, kivasaljuk a ruhákat és visszavisszük a szobájukba.

Műszaki hiba

Műszaki hiba esetén forduljon a recepcióhoz (mellék: 0)

Papucs

A vendég kérésére a recepción papucs igényelhető.

Parkolás

A szálloda előtt a sorompón belül a parkolás ingyenes, a garázs költsége 3000 Ft / éj. Parkolóhelyet foglalni nem tudunk, érkezés és kapacitás függvényében tudjuk biztosítani.

Párna / párnaválaszték

Tartalék párna és takaró a recepción igényelhető. Különböző típusú / töltésű párnákról kérjen tájékoztatást a recepción.

Pótágy

Térítés ellenében kérésre bekészítjük a szobába.

Babaágy

Kérésre hálós kiságyat tudunk bekészíteni a szobába.


Recepciószolgálat


Szállodánknak 24 órás recepciószolgálata van.


Reggeli

Svédasztalos reggeli fogadja Önt 7:00-tól 10:00 óráig az éttermünkben. Ha igényt szeretne tartani a reggeli csomagra, kérjük, hogy előző nap 20:00 óráig jelezze a recepciónál. A reggeli svédasztalról helyben bármennyit fogyaszthat, de az étteremből élelmiszert ne hozzon ki. Villás reggeli térítésmentesen igényelhető. Reggeli igénybevétele szobaszervízzel is lehetséges. Kérjük az esetleges ételallergiáját foglaláskor jelezze! Hideg-csomagért elutazás előtti este forduljon a recepcióhoz. Étélérzékenységét kérjük előre jelezze (diabétesz, glutén, laktóz stb...). Az allergénekkal kapcsolatos tájékoztatás a recepciószolgálatnál elérhető.


SÁNDOR HOTEL****

 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

 +36 72 512-222

 +36 72 512-223

 www.sandorhotel.hu

 info@sandorhotel.hu



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

Sampon

A kádaknál található adagolóknál tusfürdő és sampon 2in1 áll rendelkezésre.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Recepción igényelhető.

Szappan

Fejenként egy szappan van minden fürdőszobába bekészítve.

Szauna

Finn szauna, Infra kabin

Szaunázási igényét kérjük használat előtt fél órával jelezze a recepción.

Szennyes ruha-zsák

Minden szekrényben található szennyes ruha-zsák. Kérjük, helyezze a szobában található szennyes ruha-zsákba a mosatni kívánt ruháikat.

Szobaszervíz (12-órás)

A szobaszervíz szolgáltatás díja: 2 000 Ft / alkalom.

Az alábbi tételek kérhetők:

- Az itallapon szereplő hideg és meleg italok,
- Debreceni kolbász/főtt virslí mustárral/ketchuppal/majonézzel, kenyér – 3.000Ft
- Melegszendvics (sonkás-sajtos/szalámis-sajtos) – 3.000 Ft

Kérjük, hívja a recepciót (mellék: 0).

Takarítás

A szobákat 9:00 és 14:00 óra között takarítják. Ha ebben az időszakban pihenni szeretne kérjük, tegye ki az ajtó kilincsre a „Kérem, ne zavarjon” táblát.

Taxi

Kérjük, egyeztesse a recepció személyzetével személyesen vagy telefonon (mellék: 0) keresztül.

Tartalék WC papír

Megtalálható minden szobában a folyosón lévő tolóajtós szekrényben.

Tisztálkodási szerek kínálata

Fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek, tusfürdő. Térítés ellenében igényelhetőek a recepción.

SÁNDOR HOTEL****

📍 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

☎ +36 72 512-222

📠 +36 72 512-223

🌐 www.sandorhotel.hu

✉ info@sandorhotel.hu

Telefon a szobában

A telefonról helyi-, bel-, és külföldi beszélgetések egyaránt folytathatók. Alább megtalálja a telefonhasználat módját, valamint a fontosabb telefonszámokat.

A szállodán kívüli hívások díjai automatikusan terhelődnek a vendég számláján.

Recepció: 0

Mentők: **104**

Tűzoltók: **105**

Rendőrség: **107**

Szobák között: „A” épületnél: 11 és a szobaszám
„B” épületnél: 12 és a szobaszám

Helyi hívások 9 és a telefonszám

Belföldi hívások 9-06-körzetszám-telefonszám

További információért, kérjük a recepción érdeklődjön.

Több típusú ágynemű

Igény esetén a vendégeinknek más típusú ágyneműt is tudunk biztosítani (toll, szivacs, Anti allergén)

Törülköző napi cseréje

Kérésre a törülközőket naponta cseréljük.

Tusfürdő

A kádaknál található adagolóknak tusfürdő és sampon 2in1 áll rendelkezésre.

TV

22:00 óra után kérjük a TV-t szíveskedjen lehalkítani, hogy a többi vendég nyugalma ne zavarja!

Varrókészlet

A recepción varrókészlet igényelhető.


Varrószolgáltatás


Igényelhető, tájékozódjon a recepción.


Vendéglégedettség, vélemény


Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a szobákban elhelyezett kérdőíven vagy a honlapon. Elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, stb...). Minden észrevételt köszönünk. A **Vendégekönyv** a lobby helyiségben található a szállodában, amelyben lehetősége van a vendégnek véleményét szabad formában kinyilatkoztatnia.


SÁNDOR HOTEL****

 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

 +36 72 512-222

 +36 72 512-223

 www.sandorhotel.hu

 info@sandorhotel.hu



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

Vendégpanasz kezelése

Észrevételével, panaszával kérjük forduljon recepciós kollégánkhoz vagy írja meg számunkra a honlapunkon található panaszbejelentő felületen keresztül.

Vegytisztítás / szárastisztítás


Kérjük, egyeztesse a recepciós személyzettel.


Virág


Kérjük, egyeztesse a recepciós személyzettel.




SÁNDOR HOTEL****

 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

 +36 72 512-222

 +36 72 512-223

 www.sandorhotel.hu

 info@sandorhotel.hu



SÁNDOR

HOTEL

★★★★

WELLNESS TÁJÉKOZTATÓ

Vendégeink számára wellness részlegünk díjmentesen vehető igénybe.

Nyitvatartási idő: 07:00-21:00

Szolgáltatások:

- Élmény medence
- Finn szauna
- Infra kabin
- Napozóterasz


Szauna házirend


A szaunát mindenki csak saját felelősségére használhatja! A szauna használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, daganatos megbetegedés, inkontinencia, akut gyulladási megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek, pajzsmirigy fokozott működése, epilepszia, szívritmuszavar, lázas betegség, kezeletlen magas vérnyomás, kimerültség és terhesség esetén. A szaunába papucs vagy más lábbeli használata TILOS! A szaunát nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók. A szauna padra való leüléskor a törölköző vagy szauna lepedő használata KÖTELEZŐ. A törölközőt, a szauna lepedőt úgy kell elhelyezni, hogy a testfelület ne érintkezzen a szauna paddal.


Tilos:

- a szaunába és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni
- a szaunázók nyugalma zavarni
- a szaunában étkezni és szeszesitalt fogyasztani
- alkoholos vagy bódult állapotban a szaunát igénybe venni
- a szaunában bármely folyadékot, vegyi anyagot, akár szauna olajat a szaunázónak magára locsolni, a szaunában szétlocsolni
- ékszerek és szemüveg viselése a szaunában tilos, mivel égési sérülésekhez vezethet
- Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte - kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.


SÁNDOR HOTEL****

 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

 +36 72 512-222

 +36 72 512-223

 www.sandorhotel.hu

 info@sandorhotel.hu



Amennyiben az infrakabint, vagy a finn szaunát szeretné igénybe venni, kérjük a recepción jelezze.

Masszázs

A masszázis az egyik legősibb és legkellemesebb természetes (káros mellékhatásoktól mentes) módszer, a betegségek megelőzésére és gyógyítására. A masszázsterápia nem csak az izmokat, bőrt és a vérkeringést frissíti fel, hanem csodálatos hatást fejt ki az idegrendszerre is. A masszázis aktiválja a paraszimpatikus idegrendszert, ezzel ellensúlyozza a test stresszre adott negatív válaszreakcióit, feloldja az izmok akaratlan feszülését, lehetővé teszi a normális szívritmus, vérnyomás és keringés helyreállítását.

Egy egész testre kiterjedő alapos masszázis után 1-2 napon keresztül az izmok lazábbak lesznek, az ember úgy érzi, mintha több kilóval könnyebb lenne. Jó hatással van a bőrre, az izmokra, az anyagcserére, az idegrendszerre, hogy csak a legfontosabbakat említsük. A masszázis megszünteti az izomfeszültségeket, stresszoldó hatása van.

Kérjük amennyiben masszázst szeretne igénybe venni keresse fel a recepciót. Ott tudunk egyeztetni masszőrünkkel.

Talp masszázis:

Testünk minden szerve a talp és a tenyér egy-egy meghatározott területével áll összeköttetésben, és ezen keresztül befolyásolható. A kapcsolódó pontok masszírozása a talpon megelőző és regeneráló hatású, valamint fokozza a test öngyógyító képességét. Oldja a feszültséget, segít a relaxálásban.


Aromaolajos masszázis:

Különböző aromaolajok felhasználásával gyengéd, simító mozdulatokkal végzett lazító, stresszoldó masszázis. A kezelés célja az izmok ellazítása, az általános közérzet javítása, a test energetizálása. A Vendégeink által kiválasztott aromaolaj kellemes illata és a gyengéd masszázis kombinációja nyugtató hatású, segíti a testi és szellemi felfrissülést.


Svédmasszázs:

A svédmasszázs az egyik leggyakrabban alkalmazott kezelés, amit egyes területeken klasszikus masszázsként emlegetnek. A technika célja a relaxáció támogatása az izmok feszültségének megszüntetésével. A svédmasszázs gyengédebb a mozgásszervi problémák, sportsérülések csillapítására alkalmazott mélyszöveti kezelésnél, de határozottabb a relaxáló masszázsnál. Leginkább azoknak ajánlott, akik a pihenést és a feszültség enyhítését összhangban szeretnék megvalósítani.

SÁNDOR HOTEL****

 H-7625 Pécs, Kálvária utca 58.

 +36 72 512-222

 +36 72 512-223

 www.sandorhotel.hu

 info@sandorhotel.hu